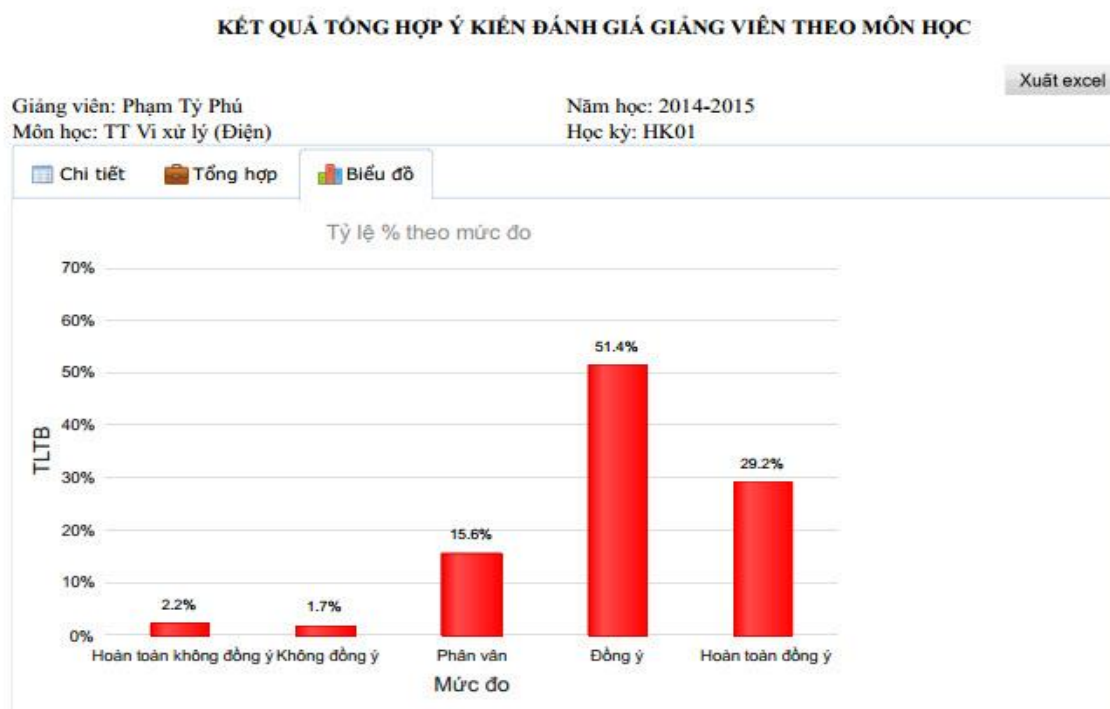


15. Sự hài lòng của các bên liên quan

15.1 Phản hồi từ sinh viên

Sinh viên khoa Điện Điện Tử được cung cấp đầy đủ thông tin về chương trình đào tạo và chuẩn đầu ra của mỗi ngành (tại địa chỉ trang web khoa Điện Điện Tử <http://feee.hcmute.edu.vn/>). Ngoài ra, giảng viên sẽ thông báo đề cương chi tiết của môn học cho sinh viên vào buổi đầu của lớp học.

Phòng ĐBCL xây dựng hệ thống đánh giá việc giảng dạy của giảng viên theo từng môn vào cuối học kỳ tại địa chỉ web <http://online.hcmute.edu.vn>. Bảng câu hỏi khảo sát sinh viên gồm 5 tiêu chí: Chuẩn bị giảng dạy, Phương pháp giảng dạy, Nội dung giảng dạy, Kiểm tra – đánh giá, Tác phong sư phạm. Mỗi câu hỏi có 5 mức đánh giá, được ký hiệu là các số tương ứng từ 1 đến 5: Hoàn toàn không đồng ý: 1, Không đồng ý: 2, Phân vân: 3, Đồng ý: 4, và Hoàn toàn đồng ý: 5. Kết quả phản hồi của sinh viên phân tích được phân tích một cách chi tiết. Báo cáo tổng kết được đưa lên web trường và gửi đến khoa Điện Điện Tử [Exh 15.01 Báo Cáo Kết Quả Khảo Sát HK2 2013-2014; Exh 15.02 Báo Cáo Kết Quả Khảo Sát HK2 2011-2012 của khoa Điện –Điện Tử]. Kết quả cũng được gửi đến từng giảng viên trên trang cá nhân [Exh 15.03 Kết quả khảo sát sinh viên về hoạt động giảng dạy của giảng viên – cá nhân].



Hình 15.1. Kết quả đánh giá hoạt động của giảng viên trong trang cá nhân.

Khoa Điện Điện Tử ghi nhận các trường hợp được đánh giá dưới mức khá, phản hồi đến bộ môn đến từng giảng viên còn yếu để có biện pháp cải tiến.

Trong “Báo Cáo Kết Quả Khảo Sát HK2 2013-2014” của Phòng ĐBCL, chỉ số chán lượng giảng viên của Khoa Điện Điện Tử đạt 78.44 %, đạt loại khá. Số lượng giảng viên đạt 72 điểm trở xuống là 9, chiếm 8.82 %. Phần lớn kết quả đánh giá từ 72 điểm trở xuống đến từ là giảng viên mời giảng, giảng viên tập sự, giảng viên đang làm nghiên cứu sinh trong nước. Do nhiều giảng viên của Khoa đi học thạc sỹ, tiến sỹ ở trong và ngoài nước và quy mô đào tạo của Khoa lớn, nên Khoa phải mời giảng, tận dụng nghiên cứu sinh trong nước và giảng viên tập sự. Một vài giảng viên tuy có nhiều kinh nghiệm giảng dạy nhưng chưa chú trọng đến phương pháp giảng dạy, phương pháp kiểm tra đánh giá và tác phong sư phạm. Khoa đã làm việc với các giảng viên để tìm hiểu lý do và tìm biện pháp khắc phục, đồng thời làm việc với chủ nhiệm các bộ môn để tìm cách khắc phục. Bộ môn khi mời giảng đã kiểm tra kỹ giảng viên mời giảng để đảm bảo việc đáp ứng chuẩn giảng viên. Khoa và nhà trường thường xuyên bồi dưỡng thêm về phương pháp giảng dạy, chuyên môn cho giảng viên tập sự [Exh 15.04 Kế hoạch đào tạo bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ 2014-2015]. Khoa cũng hạn chế phân giờ giảng cho giảng viên tập sự để giảng viên tập sự có đủ thời gian chuẩn bị giảng dạy chính thức khi hết hạn tập sự. Khoa gửi báo cáo phản hồi về việc khắc phục những kết quả khảo sát cho phòng ĐBCL [Exh 15.05 Báo cáo phản hồi của khoa Điện Điện Tử về ý kiến đánh giá của sinh viên đối với giảng viên HK 2 2013-2014.]

15.2 Phản hồi từ sinh viên tốt nghiệp.

Phòng ĐBCL khảo sát sinh viên tốt nghiệp vào mỗi đợt nhận bằng tốt nghiệp [Exh 15.06 Kết quả khảo sát sinh viên tốt nghiệp tháng 3-2014]. Trong báo cáo khảo sát sinh viên khoa Điện-Điện Tử tốt nghiệp tháng 3/2014, số lượng sinh viên tham gia khảo sát là 283 sinh viên. Số sinh viên có việc làm sau khi tốt nghiệp 3 tháng là 54.8%. Nhà trường đã có biện pháp tăng cường các hoạt động hỗ trợ việc làm cho sinh viên [Exh 15.07 Thông báo tuyển dụng ngày hội việc làm 2014].

Phần lớn sinh viên sau khi ra trường tìm được việc làm đúng với chuyên ngành đã học (74%). Tuy nhiên, vẫn còn 26% sinh viên còn làm việc chưa đúng chuyên ngành. Điều này có thể vì các sinh viên muốn nhanh chóng tìm được việc làm, hoặc các sinh viên muốn làm việc để có kinh nghiệm, hoặc vì có thể công việc này lương cao hơn, thuận lợi cho việc đi học tiếp của các sinh viên. Hầu hết sinh viên trả lời là hài lòng với công việc hiện tại khoảng 66.3%, một số ít sinh viên chưa hài lòng với công việc hiện tại vì một số lý do các sinh viên nêu ra như sau: Công việc không đúng với chương trình được học, lương thấp, làm 12 tiếng một ngày, công việc áp lực cao.

Các sinh viên cũng đồng ý (70%) với việc chương trình đào tạo trang bị cho các sinh viên kiến thức và kỹ năng cần thiết cho công việc và giúp sinh viên phát huy được chuyên môn đã học, giúp các sinh viên thích ứng với thị trường lao động.

Nội dung thực hành và thí nghiệm vẫn chưa đáp ứng được hoàn toàn yêu cầu của sinh viên. Cụ thể, có 13.5% SV thấy chưa thực tiễn và 13.4% cho rằng lạc hậu về công nghệ.

Nhìn chung, sinh viên hài lòng về chất lượng đào tạo của nhà trường (85.6% đồng ý và rất đồng ý).

Từ tháng 9/2014, trường đã thành lập phòng Quan Hệ Công Chúng và Doanh Nghiệp nhằm giúp sinh viên tìm việc làm, mở khóa học kỹ năng mềm, liên hệ các công ty xí nghiệp để sinh viên thực tập, tham quan. *[Exh 15.08 Báo Cáo Tình Hình Thực Hiện Kế Hoạch Học Kỳ I/ 2014 -2015].*

15.3 Phản hồi từ cựu sinh viên và thị trường lao động

Những phản hồi của cựu sinh và nhà tuyển dụng rất quan trọng vì chất lượng sinh viên làm việc sẽ thể hiện chất lượng của chương trình đào tạo. Các dữ liệu khảo sát được thu thập trong các ngày giới thiệu việc làm, hoặc gửi phiếu khảo sát.

Một cuộc khảo sát doanh nghiệp được thực hiện vào học kỳ 2 -2013- 2014, để tìm hiểu về mức độ hài lòng của nhà tuyển dụng đối với chất lượng của sinh viên trường UTE *[Exh 15.09 Kết Quả Khảo Sát Doanh Nghiệp Tìm Hiểu Mức Độ Đáp Ứng Nhu Cầu Công Việc Của Sv Tốt Nghiệp ĐHSPTK].* Theo khảo sát, các công ty có sinh viên làm việc là các công ty nước ngoài và công ty trong nước. Vị trí làm việc của sinh viên là ở bộ phận kỹ thuật. Sự linh hoạt thích ứng công việc của sinh viên được đánh giá là nhanh (60.42%). Kiến thức chuyên môn vững là ưu điểm mà các công ty hài lòng, nhưng năng lực ngoại ngữ lại là điểm yếu của sinh viên (70.83 %). Nhà tuyển dụng đóng góp ý kiến nên tăng cường khả năng ngoại ngữ cho sinh viên và các kỹ năng mềm. Phòng QHCC-DN đã phối hợp với các công ty để mở các khóa học kỹ năng mềm cho sinh viên, đáp ứng nhu cầu của nhà tuyển dụng.

Bảng liệt kê minh chứng trong tiêu chuẩn 15

STT	Tên minh chứng	Ký hiệu	Ghi chú	Số TT danh mục MC của mỗi đơn vị

1	Báo Cáo Kết Quả Khảo Sát HK2 2013-2014	[Exh.15.1]	P.ĐBCL	
2	Báo Cáo Kết Quả Khảo Sát HK2 2011-2012 của khoa Điện Điện Tử	[Exh.15.2]	P.ĐT	
3	Kết quả khảo sát sinh viên về hoạt động giảng dạy của giảng viên – cá nhân	[Exh.15.3]	Minh chứng của Tỷ Phú	
4	Kế hoạch đào tạo bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ 2014-2015	[Exh.15.4]	P.TCCB	
5	Báo cáo phản hồi của khoa Điện Điện Tử về ý kiến đánh giá của sinh viên đối với giảng viên HK 2 2013-2014	[Exh.15.5]	Khoa Điện Điện Tử	Chưa có
6	Kết quả khảo sát sinh viên tốt nghiệp tháng 3-2014	[Exh.15.6]	P.ĐBCL	
7	Thông báo tuyển dụng ngày hội việc làm 2014	[Exh.15.7]	P.CTHSSV	
8	Báo Cáo Tình Hình Thực Hiện Kế Hoạch Học Kỳ I/ 2014 -2015	[Exh.15.8]	P.QHCC-DN	
9	Kết Quả Khảo Sát Doanh Nghiệp Tìm Hiểu Mức Độ Đáp Ứng Nhu Cầu Công Việc Của Sv Tốt Nghiệp ĐHSPKT	[Exh.15.9]	P.CTHSSV	